

## 1. Finanzielle Hilfen

### **1.1. Gibt es in Tirol Zuschüsse für Heizkosten? Heizkostenzuschuss**

Einmalig jährlicher Zuschuss in Höhe von € 250,00 pro Haushalt. Voraussetzungen: Hauptwohnsitz muss in Tirol sein, Einkommensobergrenzen einzuhalten. (Achtung: Einkommensgrenzen bei Energiekostenzuschuss niedriger als bei Heizkostenzuschuss.) Personen, die einen Bezug aus der Mindestsicherung haben, können keinen Zuschuss zu den Heizkosten oder Energiekosten bekommen. Nähere Infos auf der Homepage des Landes Tirol. Antragstellung beim Land Tirol, Tiroler Hilfswerk (Abteilung Soziales).

<https://www.tirol.gv.at/gesellschaft-soziales/soziales/beihilfen/tiroler-hilfswerk/formulareunterstuetzung/>

Tel.: 0512 508 2592, Email: [soziales@tirol.gv.at](mailto:soziales@tirol.gv.at)

### **1.2. Gibt es in Tirol Zuschüsse für Energiekosten? Energiekostenzuschuss**

Zur teilweisen Abfederung der massiven Preissteigerungen im Energiekostenbereich wird über den bereits bestehenden Heizkostenzuschuss hinaus befristet ein Energiekostenzuschuss in der Höhe von einmalig € 250,00 pro Haushalt gewährt. Voraussetzungen: Hauptwohnsitz muss in Tirol sein, Einkommensobergrenzen einzuhalten. (Achtung: Einkommensgrenzen bei Energiekostenzuschuss sind höher als bei Heizkostenzuschuss.) Personen, die einen Bezug aus der Mindestsicherung haben, können keinen Zuschuss zu den Heizkosten oder Energiekosten bekommen. Antragstellung beim Land Tirol, Tiroler Hilfswerk (Abteilung Soziales).

<https://www.tirol.gv.at/gesellschaft-soziales/soziales/beihilfen/tiroler-hilfswerk/formulareunterstuetzung/>

Tel.: 0512 508 2592, Email: [soziales@tirol.gv.at](mailto:soziales@tirol.gv.at)

### **1.3. Gibt es noch zusätzliche Gelder, wenn ich meine Strom- oder Gasrechnung nicht bezahlen kann?**

Der Härtefonds dient dem Zweck, in besonders berücksichtigungswürdigen Fällen, insbesondere unter Beachtung der Familien- und Einkommensverhältnisse einen Zuschuss zur Bezahlung einer offenen bzw. fälligen Jahres- bzw. Schlussrechnung für Strom oder Gas bis zu einer Höhe von maximal € 100,-- einmalig zu gewähren. Neben den Einkommensverhältnissen, muss ein Stromliefervertrag mit den teilnehmenden Strom- oder Gasversorgungsunternehmen bestehen (TIWAG, TIGAS, IKB, Mitglieder der Energie West).

[Hilfe in Notfällen | Arbeiterkammer Tirol](#)

#### **1.4. Woher bekomme ich günstiges Brennholz? Brennholzinitiative**

Anspruchsberechtigte Personen für die Heiz- bzw. Energiekostenzuschüsse können auch bis zu 4 Schüttraummeter Brennholz (Scheitholz lose) zum Selbstkostenpreis beziehen. Die Kosten für Transport, Lagerung, Aufarbeitung und Logistik trägt das Land Tirol.

<https://www.tirol.gv.at/presse/entlastungen/foerderungen-im-bereich-energie-umwelt-heizen-und-mobilitaet/>

Tel.: 0512 508 2592, Email: [soziales@tirol.gv.at](mailto:soziales@tirol.gv.at)

#### **1.5. Welche Zuschüsse bzw. Förderungen gibt es für Mindestsicherungsbezieher:innen?**

Mindestsicherungsbezieher oder Personen mit aufstockender Mindestsicherung (zu wenig Einkommen für Selbsterhaltung - Grundsicherung) bekommen 2x € 300 zur laufenden Mindestsicherung zusätzlich ausbezahlt (Bundesförderung, die vom Land umgesetzt wird – Land Tirol, Abteilung Soziales zuständig).

<https://www.tirol.gv.at/gesellschaft-soziales/soziales/beihilfen/tiroler-hilfswerk/>

Tel.: 0512 508 2592, Email: [soziales@tirol.gv.at](mailto:soziales@tirol.gv.at)

#### **1.6. Gibt es Hilfen für Tiroler:innen in besonderen Notlagen (zB hohe Nachzahlungen bei Stromkosten, Betriebskosten, laufende Miete, etc.)?**

Personen in außergewöhnlichen Notlagen können um Unterstützungsleistung bei diversen Institutionen ansuchen. Diese Unterstützungen sind beispielsweise für laufende Miete, Nachzahlungen von Strom-Jahresabrechnung, Betriebskostennachzahlungen bzw. drohenden Stromabschaltungen.

<https://www.tirol.gv.at/gesellschaft-soziales/soziales/beihilfen/tiroler-hilfswerk/>

Land Tirol, Abteilung Soziales, Tel.: 0512 508 2592, Email: [soziales@tirol.gv.at](mailto:soziales@tirol.gv.at)

Rettet das Kind: [Willkommen - Rettet das Kind Tirol \(rettet-das-kind.tirol\)](http://Willkommen - Rettet das Kind Tirol (rettet-das-kind.tirol)) Tel.: 0512 202 413, Email: [office@rettet-das-kind-tirol.at](mailto:office@rettet-das-kind-tirol.at)

Frauen helfen Frauen Tirol: [www.fhf-tirol.at](http://www.fhf-tirol.at) Tel.: Tel.: 0512 202 413, Email: [office@rettet-das-kind-tirol.at](mailto:office@rettet-das-kind-tirol.at)

Caritas Sozialberatung: [caritas-tirol.at](http://caritas-tirol.at) Tel.: 0512 7270, Email: [info@caritas.tirol](mailto:info@caritas.tirol)

Spontanhilfe Rotes Kreuz: Tel.: 0664 604 663 0418, Email: [ish@roteskreuz-tirol.at](mailto:ish@roteskreuz-tirol.at)  
[Individuelle Spontanhilfe – Rotes Kreuz](#)

Netzwerk Tirol hilft: [Netzwerk Tirol hilft | Land Tirol](#) Tel. 0512 508,  
Email: [netzwerk@tirol.gv.at](mailto:netzwerk@tirol.gv.at)

Tiroler Hilfswerk: [Tiroler Hilfswerk | Land Tirol](#) Tel.: 0512 508 2892,  
Email: [tiroler.hilfswerk@tirol.gv.at](mailto:tiroler.hilfswerk@tirol.gv.at)

### **1.7. Gibt es eine Anlaufstelle für allgemeine Notlagen?**

Netzwerk Tirol hilft. Individuelle Unterstützungsleistungen in verschiedenen Notlagen. Nur auf Antrag, Höhe ist individuell.

Netzwerk Tirol hilft: [Netzwerk Tirol hilft | Land Tirol](#) Tel. +43 512 508, Email:  
[netzwerk@tirol.gv.at](mailto:netzwerk@tirol.gv.at)

### **1.8. Tiroler Beratungsstellen und caritative Einrichtungen**

#### **AK Unterstützungsfonds:**

Mit dem AK Unterstützungsfonds kann AK Mitgliedern und deren Angehörigen bei persönlichen und familiären Schwierigkeiten mit Rat und Tat, notfalls auch finanziell, geholfen werden.

Tel.: 0800/22 55 22 – 1111, Email: [ufo@ak-tirol.com](mailto:ufo@ak-tirol.com)

#### **Land Tirol, Abteilung Soziales:**

Tel.: 0512 508 2592, Email: [soziales@tirol.gv.at](mailto:soziales@tirol.gv.at)

#### **Caritas Sozialberatung:**

Menschen in akuten Notsituationen erhalten bei der Caritas Sozialberatung Unterstützung in den Beratungszentren. Möglich sind auch Online-Sozialberatungen.

[caritas-tirol.at](http://caritas-tirol.at) Tel.: 0512 7270, Email: [info@caritas.tirol](mailto:info@caritas.tirol)

#### **Netzwerk Tirol hilft:**

Das Netzwerk unterstützt Menschen in Not. Das Netzwerk Tirol hilft rasch und unbürokratisch.

[Netzwerk Tirol hilft | Land Tirol](#) Tel.: 0512 508, Email: [netzwerk@tirol.gv.at](mailto:netzwerk@tirol.gv.at)

#### **Tiroler Hilfswerk:**

Das Tiroler Hilfswerk unterstützt einmalig hilfsbedürftige Tiroler:innen in Notlagen (Betriebskosten, Strom- und Heizkosten, Überbrückungshilfen, etc.)

[Tiroler Hilfswerk | Land Tirol](#) Tel.: 0512 508 2892,

Email: [tiroler.hilfswerk@tirol.gv.at](mailto:tiroler.hilfswerk@tirol.gv.at)

#### **AK Tirol, Abteilung Miet- und Wohnrecht:**

Tel.: 0800/22 55 22 – 1717, Email: [wohnen@ak-tirol.com](mailto:wohnen@ak-tirol.com)

#### **Delogierungsprävention:**

Stellt finanzielle Mittel für qualifizierte Mietrückstände und Delogierungen bereit und koordiniert bei höheren Summen mit diversen unterstützenden Stellen (AK Tirol, Rettet das Kind, Frauen helfen Frauen, Caritas, Netzwerk Tirol Hilft, Tiroler Hilfswerk, Innsbrucker Hilfswerk etc.). Höhe ist individuell.

Innsbruck: Tel.: 0664 195 43 48, Email: [office@delo.tirol](mailto:office@delo.tirol)

Wörgl: Tel.: 0664 917 94 19, Email: [woergl@delo.tirol](mailto:woergl@delo.tirol)

Imst: Tel.: 0664 167 48 54

#### **Frauen helfen Frauen:**

Der Verein ist eine unabhängige Beratungseinrichtung für Frauen in Tirol, an den sich Frauen mit den unterschiedlichsten Fragen und Problemen wenden können. Neben der allgemeinen Sozialberatung bietet er juristische, psycho-soziale und finanzielle Beratung an.

Tel.: 0512 58 09 77, Email: [info@fhf-tirol.at](mailto:info@fhf-tirol.at)

#### **Rettet das Kind:**

Rettet das Kind unterstützt im Rahmen der Soforthilfe auch Familien in Tirol, denen es an Grundnahrungsmitteln fehlt, sowie bei der Begleichung von Stromrechnungen, um zu verhindern, dass der Strom abgeschaltet wird.

Tel.: 0512 202 413, Email: [office@rettet-das-kind-tirol.at](mailto:office@rettet-das-kind-tirol.at)

#### **Wipptal-Fonds "Caritas und wir":**

Ziel des Fonds ist es Menschen, die in eine finanzielle Notlage geraten sind, nachhaltig zu helfen. Zielgruppe des Wipptalfonds sind Menschen mit Hauptwohnsitz im Wipptal.

Tel.: 0512 7270, Email: [info@caritas.tirol](mailto:info@caritas.tirol)

#### **Spontanhilfe Rotes Kreuz:**

Das Rote Kreuz unterstützt bei Notsituationen mit Beratung, Information, Vernetzung und einmalige finanzielle und materielle Überbrückungshilfen

Tel.: 0664 604 663 0418, Email: [ish@roteskreuz-tirol.at](mailto:ish@roteskreuz-tirol.at)

[Individuelle Spontanhilfe – Rotes Kreuz](#)

### **Schuldenberatung Tirol:**

Die Berater:innen der Schuldenberatung unterstützen bei Fragen rund um das Thema Schulden und zeigen Lösungsmöglichkeiten auf.

Innsbruck: Tel.: 0512 577 649, Mail: [office@sbtiro.at](mailto:office@sbtiro.at)

Imst: Tel.: 05412 638 30, Mail: [imst@sbtiro.at](mailto:imst@sbtiro.at)

Wörgl: Tel.: 05332 75504, Mail: [woergl@sbtiro.at](mailto:woergl@sbtiro.at)

### **Initiative Doppelplus - Klimabündnis Tirol:**

In Form eines persönlichen Coachings erhalten Mieterinnen und Mieter wertvolle Tipps zum Energiesparen und Klimaschutz. Im Fokus stehen die Bereiche Wohnen, Heizen, Strom, Mobilität, Beschaffung und Ernährung.

Tel.: 0699 155 46 233, Mail: [kontakt@doppelplus.tirol](mailto:kontakt@doppelplus.tirol)

## **2. Wohnen**

### **2.1. Ich kann meine Miete nicht mehr bezahlen. Wer kann mir weiterhelfen?**

Die Delogierungsprävention (Tel. 0512/ 5817 54-18) stellt finanzielle Mittel für qualifizierte Mietrückstände und Delogierungen bereit und koordiniert bei höheren Summen mit diversen unterstützenden Stellen. Höhe ist individuell.

Innsbruck: Tel.: 0664 195 43 48, Email: [office@delo.tirol](mailto:office@delo.tirol)

Wörgl: Tel.: 0664 917 94 19, Email: [woergl@delo.tirol](mailto:woergl@delo.tirol)

Imst: Tel.: 0664 167 48 54

<https://obdachlose.at/delo/>

## **3. Energie - Bundeslandspezifische Probleme mit Energieversorgern in Tirol**

### **3.1. Wörgler Stadtwerke**

Alle Bestandskunden der Wörgler Stadtwerke wurden gekündigt und es wurde ihnen ein neuer Vertrag mit geänderten, höheren Tarifen (wörglSTROM) und neuen AGBs angeboten. Wer auf einen anderen Energieanbieter umsteigen möchte, kann sich über den Tarifrechner der E-Control erkundigen, ob es überhaupt günstigere Stromanbieter gibt.

[wörglSTROM - 100% Ökostrom - Stadtwerke Wörgl \(stww.at\)](#)

[Tarifkalkulator - www.e-control.at](http://www.e-control.at)

AK Tirol-Kontakt: Abteilung Wirtschaftspolitik, Tel. 0800/22 55 22 – 1480, Email:  
[wirtschaft@ak-tirol.com](mailto:wirtschaft@ak-tirol.com)

### **3.2. Neukundentarif TIGAS**

Die TIGAS akzeptiert Neukunden, welche von anderen Gasanbietern zur TIGAS wechseln möchten, nur zu einem Neukundentarif, da der große Ansturm von Neukunden aufgrund von Kündigungen anderer (privater) Gasversorger bei den Einkaufsmengen bisher nicht berücksichtigt wurde. Daher muss die TIGAS zu aktuellen Marktpreisen Anschaffungen für diese Neukunden tätigen und somit einen höheren Tarif berechnen.

[TIGAS sorgt für Wärme in Tirol - TIGAS](#)

AK Tirol-Kontakt: Abteilung Wirtschaftspolitik, Tel. 0800/22 55 22 – 1480, Email:  
[wirtschaft@ak-tirol.com](mailto:wirtschaft@ak-tirol.com)

### **3.3 Neukundentarif TIWAG**

Die TIWAG akzeptiert Neukunden, welche von anderen Stromanbietern zur TIWAG wechseln möchten, nur zu einem Neukundentarif, da der erhöhte Strombedarf durch den großen Ansturm von Neukunden aufgrund von Kündigungen und extremen Preiserhöhungen bei anderen (privaten) Stromversorgern bei ihrer Beschaffungsstrategie bisher nicht berücksichtigt wurde. Daher muss die TIWAG zu aktuellen Marktpreisen Anschaffungen für diese Neukunden tätigen und somit einen höheren Tarif berechnen.

[Stromprodukte für Privatkunden - TIWAG](#)

AK Tirol-Kontakt: Abteilung Wirtschaftspolitik, Tel. 0800/22 55 22 – 1480, Email:  
[wirtschaft@ak-tirol.com](mailto:wirtschaft@ak-tirol.com)

### **3.4. Änderung Energieverträge Energieanbieter Gutmann**

Die Firma Gutmann als regionaler Energieanbieter (Strom, Gas, Pellets, Öl, Treibstoffe) hat in einer Aussendung an ihre Kunden einen hohen Anstieg der Energiepreise angekündigt und empfohlen den Anbieter hin zum Landesenergieversorger (TIWAG bzw. TIGAS) zu wechseln. Hier besteht Unsicherheit bei den betroffenen Kunden, wie sie reagieren sollen. Es empfiehlt sich ein Preisvergleich über den Tarifrechner der E-Control.

[Tarifkalkulator - www.e-control.at](http://www.e-control.at)

AK Tirol-Kontakt: Abteilung Wirtschaftspolitik, Tel. 0800/22 55 22 – 1480, Email:  
[wirtschaft@ak-tirol.com](mailto:wirtschaft@ak-tirol.com)

**3.5. Dürfen (gemeinnützige) Wohnbauträger die Vorauszahlungen für Betriebs-/Heizkosten um über 200% erhöhen, nur weil sich die Gaspreise bei der TIGAS geändert haben?**

Vermieter (Privatpersonen, Gemeinnützige Bauvereinigungen) und Hausverwaltungen (Wohnungseigentum) steht es grundsätzlich frei, Anpassungen der monatlichen Vorauszahlungen (Betriebskosten, Heizkosten) vorzunehmen. Das Ziel dieser Erhöhungen ist es hohe Nachzahlungsbeiträge bei der nachfolgenden Jahresabrechnung zu vermeiden. Die mit der Erhöhung zwangsweise verbundene monatliche Mehrbelastung der Betroffenen kann unter anderem auch durch Inanspruchnahme von Unterstützungsinstitutionen (ua Land Tirol: Heizkostenzuschuss, Wohnschirm) abgedeckt werden.

AK Tirol-Kontakt: Abteilung Miet- und Wohnrecht, Tel. 0800/22 55 22 – 1717, Email: [wohnen@ak-tirol.com](mailto:wohnen@ak-tirol.com)